



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของจังหวัดเพชรบูรณ์

ค่านิยมหลักของจังหวัดเพชรบูรณ์

มีใจบริการ (service mind)

ทำงานเป็นทีม (Teamwork)

มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Oriented Achievement)

คิดอย่างคุ้มค่า พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(Learning Organization)

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จังหวัดเพชรบูรณ์

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจ ในการบริหารงานภาครัฐ

จังหวัดเพชรบูรณ์จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วย นโยบายหลัก 4 ด้านคือ ด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

นายกองเอก



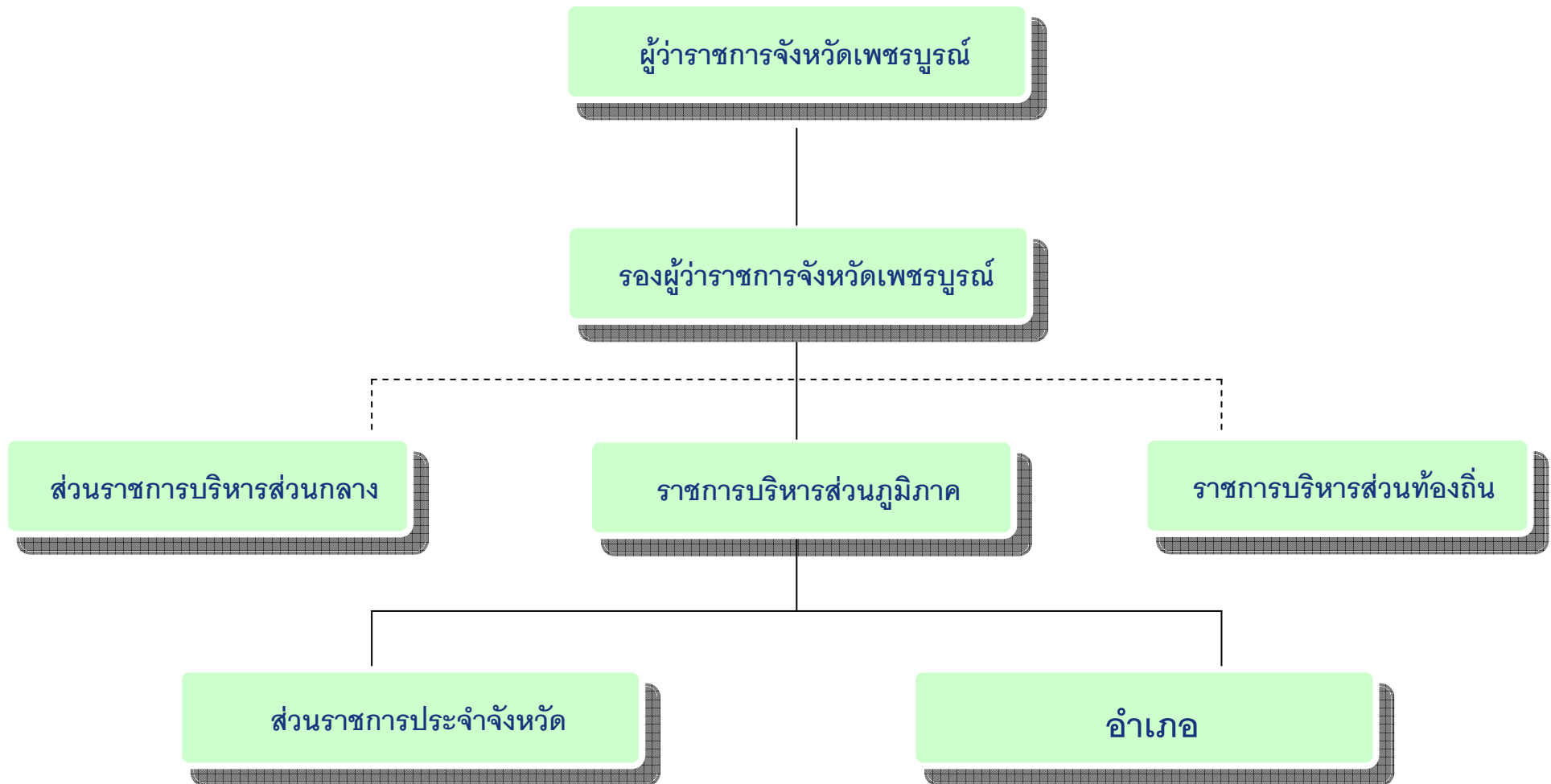
(วิลาศ รุจิพัฒน์พงศ์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

วันที่ 30 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2552

โครงสร้างองค์กร

จังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งภารกิจตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึง พ.ศ. 2550 ตามผังโครงสร้างนี้



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดเพชรบูรณ์ นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา 78 (4) และ (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการส่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการ พัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การ (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของจังหวัดเพชรบูรณ์ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของจังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรม/จังหวัด

3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์การ และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

1) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
1. ยึดมั่นและปฏิบัติหน้าที่ที่มีต่อประเทศชาติและมีความรับผิดชอบต่อสังคม	- สนับสนุน ช่วยเหลือ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
2. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุขการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนและสังคม	- จัดกิจกรรม การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบทอด ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมที่ดีของชุมชน - กำหนดแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
3. มุ่งมั่นอนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและสร้างความสมดุลระบบนิเวศ	- จัดกิจกรรมให้ชุมชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และจัดการทรัพยากรธรรมชาติ - กำหนดมาตรการ และกิจกรรมที่ส่งผลให้เกิดการอนุรักษ์พลังงาน และส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน

2) นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	- ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง - รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน - ประกาศมาตรฐานการให้บริการทุกประเภท เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบโดยทั่วกัน - สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขบริการอย่างสม่ำเสมอ - นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการ เพื่อความสะดวกและทันสมัย

3) นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
<p>1. เสริมสร้างขีดความสามารถการปฏิบัติงานของจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>2. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดพร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการการปฏิบัติราชการของจังหวัด อย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>3. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญ กับการเผยแพร่ข้อมูล ผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างถูกต้องเพื่อสร้างความเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดี</p> <p>4. มุ่งมั่นให้มีการวางระบบควบคุมภายในที่ดี</p>	<p>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดให้ครบถ้วนถูกต้อง และทันสมัยอยู่เสมอ</p> <p>- ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการของจังหวัด</p> <p>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของจังหวัดที่ถูกต้อง ให้ประชาชนรับทราบกันโดยทั่วกัน</p> <p>- จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ดีตามแนวทางของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึง พัฒนาระบบตรวจสอบภายในให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

4) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
<p>1. พัฒนาความรู้ความสามารถและสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. ส่งเสริมสนับสนุนจัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกัน</p>	<p>- จัดให้มีกิจกรรม/แผนงานในการพัฒนาความรู้ความสามารถ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- กำหนดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานให้มีประสิทธิภาพ</p>

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดเพชรบูรณ์จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1) จังหวัดเพชรบูรณ์จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2) จังหวัดเพชรบูรณ์จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของจังหวัดเพชรบูรณ์คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) จังหวัดเพชรบูรณ์คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ทำให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย

5) จังหวัดเพชรบูรณ์จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนাজังหวัด สำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์ โทร 056-723042

สรุปมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม รองรับนโยบาย

1) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	โครงการ	นโยบาย	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน(ทสม.)จังหวัดเพชรบูรณ์	มุ่งมั่นอนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและสร้างความสมดุลระบบนิเวศ	จัดกิจกรรมให้ชุมชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ฟื้นฟูและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบูรณ์
2	โครงการส่งเสริมและพัฒนาเกษตรคุณภาพ กิจกรรมส่งเสริมการทำเกษตรอนุรักษ์	มุ่งมั่นอนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและสร้างความสมดุลระบบนิเวศ	จัดกิจกรรมให้ชุมชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ฟื้นฟูและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบูรณ์
3	โครงการเศรษฐกิจพอเพียงสร้างคุณค่าพัฒนาสู่ความยั่งยืน จังหวัดเพชรบูรณ์	มุ่งมั่นอนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและสร้างความสมดุลระบบนิเวศ	จัดกิจกรรมให้ชุมชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์
4	โครงการประกวดโต๊ะหมูปูชา "พระพุทธรูปธรรมราชา"งานประเพณีอู่หมูปูชาจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี 2552	มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีสุขการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนและสังคม	จัดกิจกรรม การอนุรักษ์ฟื้นฟู และสืบทอดประเพณี ศิลปวัฒนธรรมที่ดีของชุมชน	สนง.วัฒนธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์
5	โครงการเสริมสร้างสถาบันทางสังคมให้เข้มแข็ง และมีคุณภาพเนื่องในวันอนุรักษ์มรดกไทย	มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีสุขการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนและสังคม	จัดกิจกรรม การอนุรักษ์ฟื้นฟู และสืบทอดประเพณี ศิลปวัฒนธรรมที่ดีของชุมชน	สนง.วัฒนธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

ลำดับ	โครงการ	นโยบาย	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ
6	โครงการลานวัฒนธรรมเยาวชนล้อม ครอบครัวด้วยรั้วรัก	มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการ สร้างสรรค์สังคมที่ดีมี ความสุขการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ในการยกระดับ ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของ ประชาชนและสังคม	จัดกิจกรรม การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบทอด ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ที่ดีของชุมชน	สนง.วัฒนธรรมจังหวัด เพชรบูรณ์
7	โครงการประชุมสัมมนาประธาน คณะทำงานพัฒนาศักยภาพของหมู่บ้าน/ ชุมชน (SML)	มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการ สร้างสรรค์สังคมที่ดีมี ความสุขการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ในการยกระดับ ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของ ประชาชนและสังคม	กำหนดแนวทางในการ ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความ เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	ที่ทำการปกครองจังหวัด เพชรบูรณ์
8	โครงการค่ายทางเลือกชีวิตที่ดี เพื่อคุณ แผ่นดิน	ยึดมั่นและปฏิบัติหน้าที่ที่ มีต่อประเทศชาติและมี ความรับผิดชอบต่อสังคม	สนับสนุน ช่วยเหลือ และ เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และชุมชนอย่าง สม่ำเสมอ	สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดเพชรบูรณ์
9	โครงการส่งเสริมอนุรักษ์ฟื้นฟูที่ต้นน้ำลำ ธารอย่างมีส่วนร่วมและขยายผลตามแนว พระราชดำริในการลดภาวะโลกร้อน (Global warming)	มุ่งมั่นอนุรักษ์ฟื้นฟู ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและ สร้างความสมดุลระบบ นิเวศ	จัดกิจกรรมให้ชุมชนและ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมใน การอนุรักษ์ฟื้นฟูและ จัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบูรณ์
10	โครงการป้องกันผลกระทบด้านมลพิษ สถานประกอบการ	ยึดมั่นและปฏิบัติหน้าที่ที่ มีต่อประเทศชาติและมี ความรับผิดชอบต่อสังคม	สนับสนุน ช่วยเหลือ และ เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และชุมชนอย่าง สม่ำเสมอ	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด เพชรบูรณ์
11	การปรับปรุงสนามกีฬาและเตรียมความ พร้อมรองรับการเป็นเจ้าภาพกีฬาเยาวชน แห่งชาติ ครั้งที่ 26	ยึดมั่นและปฏิบัติหน้าที่ที่ มีต่อประเทศชาติและมี ความรับผิดชอบต่อสังคม	สนับสนุน ช่วยเหลือ และ เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และชุมชนอย่าง สม่ำเสมอ	สนง.ท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดเพชรบูรณ์

ลำดับ	โครงการ	นโยบาย	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ
12	ส่งเสริมการให้บริการผลผลิตสัตว์น้ำ	มุ่งมั่นอนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและสร้างความสมดุลระบบนิเวศ	จัดกิจกรรมให้ชุมชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ฟื้นฟูและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	สำนักงานประมงจังหวัดเพชรบูรณ์
13	สร้างบ้านแก่ผู้ด้อยโอกาส	ยึดมั่นและปฏิบัติหน้าที่ซึ่งมีต่อประเทศชาติและมีความรับผิดชอบต่อสังคม	สนับสนุน ช่วยเหลือ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเพชรบูรณ์

2) นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	โครงการ	นโยบาย	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	กิจกรรมการให้บริการในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชน	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบูรณ์
2	โครงการเสริมสร้างภาคประชาชนเข้มแข็ง "ชาวดินสัญจร สอนงานที่ดิน บริการถึงถิ่น"	มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง	สนง.ที่ดินจังหวัด เพชรบูรณ์
3	พัฒนาระบบการให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์	มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง	สนง.สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด เพชรบูรณ์
4	กิจกรรมการออกอาชญาบัตรและใบอนุญาตทำการประมง	มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	ประกาศมาตรฐานการให้บริการเพื่อให้ผู้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบโดยทั่วกัน	สนง.ประมงจังหวัด เพชรบูรณ์

ลำดับ	โครงการ	นโยบาย	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ
5	การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมชาติ บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขบริการอย่างสม่ำเสมอ	สนง.จัดหางานจังหวัด เพชรบูรณ์
6	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย)	มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมชาติ บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชน	สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด เพชรบูรณ์
7	โครงการ "หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน"ร่วมกับจังหวัด เพชรบูรณ์	มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมชาติ บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชน	เรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์
8	อบรมและพัฒนาผู้ประกอบการจังหวัด เพชรบูรณ์ เพื่อยกระดับสู่การค้าระหว่างประเทศ	มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมชาติ บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการ เพื่อความสะดวกและทันสมัย	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเพชรบูรณ์
9	ปรับปรุงศูนย์รวบรวมน้ำมันดิบสหกรณ์โคนมชัยไม่แดง จำกัด	มุ่งเน้นการบริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมชาติ บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่นในจริยธรรม และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน	นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการ เพื่อความสะดวกและทันสมัย	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเพชรบูรณ์

ลำดับ	โครงการ	นโยบาย	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ
10	ส่งเสริมและพัฒนาผลผลิตทางการเกษตร (การป้องกันและกำจัดศัตรูพืช)	มุ่งเน้นการบริการด้วย ความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่น ในจรรยาบรรณ และใช้ เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการ พัฒนาการให้บริการ เพื่อ ความสะดวกและทันสมัย	สำนักงานเกษตรจังหวัด เพชรบูรณ์
11	ส่งเสริมปลูกพืชอาหารสัตว์คุณภาพดี เพื่อ เลี้ยงโคนม โคเนื้อ	มุ่งเน้นการบริการด้วย ความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการ ยึดมั่น ในจรรยาบรรณ และใช้ เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการ พัฒนาการให้บริการ เพื่อ ความสะดวกและทันสมัย	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด เพชรบูรณ์

3) นโยบายด้านองค์การ

ลำดับ	โครงการ	นโยบาย	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "การพัฒนาบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อจัดทำฐานข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติด้วยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์(GIS)"	เสริมสร้างขีดความสามารถ การปฏิบัติงานของจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดให้ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัยอยู่เสมอ	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบูรณ์
2	การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	มุ่งมั่นให้มีการวางระบบ ควบคุมภายในที่ดี	จัดให้มีระบบการควบคุม ภายในและการบริหาร ความเสี่ยงที่ดีตาม แนวทางของ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึง พัฒนา ระบบตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	สนง.ธนาภิรักษ์พื้นที่ เพชรบูรณ์
3	การจัดระบบการควบคุมภายในสำนักงาน คลังจังหวัดเพชรบูรณ์	มุ่งมั่นให้มีการวางระบบ ควบคุมภายในที่ดี	จัดให้มีระบบการควบคุม ภายในและการบริหาร ความเสี่ยงที่ดีตาม แนวทางของ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึง พัฒนา ระบบตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	สำนักงานคลังจังหวัด เพชรบูรณ์
4	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการพัฒนาจังหวัด	เสริมสร้างขีดความสามารถ การปฏิบัติงานของจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดให้ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัยอยู่เสมอ	สำนักงานจังหวัด
5	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อพัฒนาการบริการของภาครัฐ จังหวัด เพชรบูรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมในการกำหนด ทิศทางการพัฒนาจังหวัด พร้อมทั้งติดตามผลการ ดำเนินการการปฏิบัติ ราชการของจังหวัด อย่าง โปร่งใส และตรวจสอบได้	ให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การปฏิบัติราชการของ จังหวัด	สำนักงานจังหวัดร่วมกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์

4) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

ลำดับ	โครงการ	นโยบาย	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	การพัฒนาสมรรถนะหลัก (Core Competency) ด้าน "ความร่วมมือแรงร่วมใจ"(Team work)	ส่งเสริมสนับสนุนจัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์และความรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกัน	จัดให้มีกิจกรรม/แผนงาน ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	สนง.คุมประพฤติจังหวัด เพชรบูรณ์
2	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร "การจัดทำฐานข้อมูลด้าน ทรัพยากรธรรมชาติด้วยระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์(GIS)"	พัฒนาความรู้ ความสามารถและ สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิด การพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง	จัดให้มีกิจกรรม/แผนงาน ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบูรณ์
3	โครงการสัมมนา ฝึกอบรม	พัฒนาความรู้ ความสามารถและ สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิด การพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง	จัดให้มีกิจกรรม/แผนงาน ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	สนง.อนุรักษ์พื้นที่ เพชรบูรณ์
4	แผนงานการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	พัฒนาความรู้ ความสามารถและ สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิด การพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง	จัดให้มีกิจกรรม/แผนงาน ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	สำนักงานจังหวัด เพชรบูรณ์

ลำดับ	โครงการ	นโยบาย	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ
5	ฝึกอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	พัฒนาความรู้ ความสามารถและสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	จัดให้มีกิจกรรม/แผนงานในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์